

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

別添資料5

公表:平成30年12月23日

事業所名 児童デイサービスからふる中野

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	13	0	保護者様の要望に答えつつも、定員を意識して受け入れを行っている。	
	2	職員の配置数は適切である	13	0	イベント時には、加算以上の人員配置を行っている。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	2	環境整備を業務の一環として、徹底している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13	0	児童の受け入れ前には、確実に事業所全体の清掃を行っている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	12	1		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	12	1	引継ぎ資料の作成を、毎日行っている。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	12	1	SNSを用いて発信を行っている。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	9	4	自事業所以外の者が、業務の確認を行うシステムを取り入れている。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	13	0	月に1回、外部講師を招いたりして研修会を行っている。	
適切な支援の	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	13	0	半年に一度家庭訪問を実施している。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	10	3		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	3		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	10	3		チームで行っているが、個別で立案を行う事があるので、チームとしてさらなる連携強化をはかっている。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11	2	週のプログラムごとにチームを作成し、プログラム立案を行っている。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	10	3	定期的に担当者会議を行っている。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	13	0		毎朝ミーティングを行い、役割分担を確認させるようにしている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	13	0		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	12	1	毎日児童の様子を細かく記録に残している。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	12	1		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	12	1		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9	4		現状、全ての関係機関と連携が取れている訳ではない。関係機関に、こちらからの発信を増やしていく。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	9	4		現状、全ての関係機関と連携が取れている訳ではない。関係機関に、こちらからの発信を増やしていく。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	9	4		現状、全ての関係機関と連携が取れている訳ではない。関係機関に、こちらからの発信を増やしていく。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9	4		現状、情報共有をする体制が確立されていない。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9	4		現状、情報共有をする体制が確立されていない。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	12	1		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	6	連絡会等を通じて、交流の機会を増やしている。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	8	5		参加しているが、事業所単位で情報共有の薄い部分があったので、引継ぎ時に共有・伝達を丁寧に行う。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	13	0	保護者と顔を合わせて話す機会を、意識的に多く設けている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	10	3		特定のスタッフによるペアトレは行われていない状況である。スタッフの1人ひとりのスキルアップが課題となっている。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	12	1	契約時にリストを用いて説明を行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	12	1		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	12	1		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	13	0	年3回保護者会をひらいている。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	13	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	13	0	月に1回会報を郵送している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	13	0	SMS上に個人名や写真と使用しない等、徹底した情報管理を行っている。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	13	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8	5		大型イベント時には、外部施設を借り、参加を募ったり地域に向けて発信をしている。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	11	2	マニュアルの微細な変更点もその都度スタッフへ周知している。	保護者への周知が薄かった。事業所からの発信を増やしていく。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	13	0	毎月避難訓練を行っている。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	11	2	個別ファイルの情報をまとめて保存している。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11	2		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	13	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	13	0	定期的に虐待研修を行っている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	13	0		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。