

保護者等向け 放課後等デイサービス からふる 六反 評価表 平成29年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13		1	遊ぶスペースと勉強する部屋を考えると少し狭い感じを受ける
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		職員の資格の有無や実際の配置についてはよくわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	1	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			毎月子供と一緒に楽しみにしています
保護者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4		一生懸命頑張ってくださっていると思います 連絡帳の内容が分かりにくいときがある
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	1	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	2	参加したことがない
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		連絡漏れにより子供がパニックを起こしたが、今後の対応等もよく考えてくれた
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	13	1		違う利用者の連絡帳が入っていたことがあった
非常 時 対 応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	契約時に緊急対応の話はあったが、防犯・感染症対策の話はなかった
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		大変楽しみにしています
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	1		大変満足しています 給食サービスがあれば尚よい

保護者の数 24 回答数 14 (無回答もあるため14を下回る設問あり)