

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見・ご要望
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6		未回答1 ST、OTの人がいればより療育の内容を求められる。 利用している日に行っているわけではないので、分からない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	3		訂正してほしい箇所を伝えたときに迅速に対応してくれていた。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	3		イベントが盛りだくさんで大変工夫されている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	4	未回答2 交流の機会は特になくてよい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		未回答1
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4		利用後、毎回職員より今日あったことを詳しく話してもらっている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	6		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	1	未回答1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7		苦情を伝えたときは、いつも迅速に対応してくれている。 おまつりやクリスマス会で保護者同士で顔を合わせる機会があってよい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		未回答1
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		写真が豊富で分かりやすい
14 個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	9	1	未回答2 策定されているとは思いますが、よく知らない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		利用日前日からたのしみになっている
	18 事業所の支援に満足しているか	17	4		子供が楽しく通所しているので、とても満足です。

保護者様の数 31

回答数 21