

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童デイサービス からふる中野（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	令和7年11月1日		～ 令和7年11月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	24	(回答者数) 20
○従業者評価実施期間	令和7年11月1日		～ 令和7年11月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年12月1日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ご利用者様に期待感をもって ご利用いただけている。	ご利用者様にスポットをあてた イベント企画等に取り組んでいる。	常にご利用者さまを中心とした視点で その時の流行も取り入れながら、 イベント立案をするように努めて参ります。
2	事業所の支援指針や個別支援計画書を しっかりとご説明し、ご納得いただいた上で 支援ができています。	ご利用者様を中心とした情報共有を心がけ、 何かあれば、その都度、お話を伺いながら 対応するようにしています。	ご利用者様・保護者様との 関わりを密に持つことで、 常にニーズを把握できるようにいたします。
3	ご利用者さまが快適に過ごしていただける 空間を提供できている。	環境整備システムを取り入れ、 事業所内を使いやすく、 また清潔を常に保てるようにしています。	清掃の分担表など、 入職したスタッフの強みを生かしながら 常に気持ちよく過ごしていただけるように 努めてまいります。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様やご家族様に向けた 親の会や各種マニュアル類に関する 情報発信が不足している。	事業所側からの発信力が弱く、 保護者様に情報が行き渡っていない。	スタッフ個別による、 情報発信力の偏りをなくせるように 努力して参ります。
2	事業所周辺や地域との関わりが薄い。	地域と関わる機会が不足している。	地域と関わりが持ちやすい イベントの立案など考えて参ります。
3	ご利用者様への安全配慮に関して、 保護者様へのご説明等が不足している。	保護者様やご家族様へのご説明時に スタッフの伝達力が不足していることがある。	言語化するために必要な能力を向上させるため、 スタッフ研修を開催しながら、 自己研鑽に励んで参ります。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童デイサービス からふる中野

対象人数(保護者)24人 回答者数 20人 回収 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3		1
	②	職員の配置数は、法令上の基準を満たしていると思いますか。	16			4
	③	支援空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1
	④	支援空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			
適切な支 援の提 供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20			
	⑧	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2		1
保護者 への説 明等	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	2	5
	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	3		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3		3
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18		1	1
非常時 等の対 応	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		1	1
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		1	1
満足 度	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1
	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	19			1
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		1
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19	1		

事業者向け 令和7年度 児童デイサービス からふる中野 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0	・スペースが確保されている。	
	2	職員の配置数は法令上の基準を満たしているか？	8	0	0	・スタッフ人数を多く配置している。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	・段差がなく、引き戸が少ない。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	0	0	・スタッフ間での情報共有を細かくおこなっている。 ・会議や毎日の朝礼などでサイクルを回している。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	・アンケート調査を行い、保護者の意見を取り入れている。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	・年度ごとにホームページに記載されている。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	0	1	・第三者評価は今のところしていない。	・第三者評価については、つながりができれば実施していきたいと思えます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	・様々な研修機会があり、スタッフの知識を高めることができる。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	・保護者様の意見を聞き、支援計画を立てている。	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	0	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0	0	・平日と休日では異なるイベントを設定している。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	・個別と集団の活動をバランスよく取り入れている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	・朝礼があり、前日の情報共有や当日の流れの打ち合わせができています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1	0	・できている時とそうでない時がある。 ・子どもの様子や支援の振り返りを共有し、次の日の支援に活かせるようにしている。	・終礼ができない時には、翌日の朝礼などで共有を行うように努めてまいります。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	・記録を取り、全体に共有して、次に向けての改善目標を立てている。	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0	・子どもの成長や変化に併せて計画している。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	8	0	0	・子どもの興味や発達に合わせた支援を行っている。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	・児発管がメインで参加、現場主任なども状況にあわせて参加している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	2	0	・医療的ケアを必要としている児童のご利用が今のところない。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	1	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2	0	・担当者会議に参加して、情報共有を行っている。	・事業所内での共有をより一層、強化してまいります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1	1		・研修の案内などあれば、積極的に共有して研修参加を促してまいります。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	・現段階では実施できていないが、今後、交流の機会を持つていきたいと思う。	・地域へのつながりを持てるように、イベント立案など行ってまいります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	3	0	・日程が合えば、参加している。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	・子どもの状況を伝えあい、子供のことについて理解し合うようにしている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	8	0	0		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	・利用開始時に説明を行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	・面談をおこなったり、送迎の時間に保護者様との会話をおこなっている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	0	0		

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	・子ども達が遊ぶスペースに掲示して、今月の予定を発信している。	
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	3	1	・現状はできていないが、今後、検討していきたいと思う。L	・地域との関わりを持てるように、関係構築に努めてまいります。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	・研修を行うとともに、委員会も設置して対応を行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	0	・該当児童がいれば、保護者様に確認を行うようになっている。 ・アレルギー対応表なども作成している。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0		ICTも活用しながら、系列事業所とも情報共有を行うようにしております。