

公表: 令和4年 2月 10日

保護者等数(児童数)

23回収数 18

割合 79

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	3	専門性は職員によって異なる。	スタッフの個々の知識を深める。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	7		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	16	1	0	1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別発達支援計画*1が作成されているか	17	1	0	0		
	6 児童発達支援計画が分かりやすい内容で作成されているか	17	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	1		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	プログラムは毎月とも工夫されています	今までにやったイベント等にも工夫してバージョンアップさせていく。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	10	交流の機会は特になくてもいい。	今後の情勢を見ながら検討していく。
保護者 への 説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0		
	11 作成された児童発達支援計画の支援目標及び具体的な支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラムや(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	2	7		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0	子供の小さな情報もきちんとキャッチし共通理解を計っていただいている。	内容によっては、伝える人が決まっているので、誰でも伝えられるようにスタッフのスキルアップしていく。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1	1	困った事はいつも聞いてくださり丁寧な返事をいただいている。	保護者様との関係性をより深められるようにする。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	6		
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	5	何事においても対応が迅速です。	対応の整備はして、迅速に対応するようにしている。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	送迎時や連絡帳にて詳しく連絡してくれている。	簡潔にわかりやすく伝えられるようにしていく。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	0	毎月写真付きの会報が発行されており様子を知られる事が出来る	SNSの定期発信をさらに強化していく。
19 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	5		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	4		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	1	前日から楽しみにしている。大変楽しみにしている。	来所のメリットをもっとお伝えしていく。
	23 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	パニック時にも、穏やかに対応してくれ感謝している。	個々に合わせた支援が出来るようにしていく。

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。