

公表: 令和4年 12月 26日

保護者等数(児童数) 29 回収数 23 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	23					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別発達支援計画*1が作成されているか	22			1		
	6 児童発達支援計画が分かりやすい内容で作成されているか	20	2		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2		1		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2		1		
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	3	13	コロナ禍のため仕方がない	
保護者 への 説明 等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	11 作成された児童発達支援計画の支援目標及び具体的な支援内容の説明がなされたか	23					
	12 保護者に対して家族支援プログラムや(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	3	1	9		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22			1		
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	5	11	コロナ禍のため仕方がない	来年度より、法人全体で保護者会の開催を検討している
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	1	1	送迎時、児童のことで相談をした際、スタッフの態度に不満を感じた	送迎時の保護者様との相談対応について、事業所内にて定期的に事業所内で研修を行っていく
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			1		
19 個人情報に十分注意しているか	22	1					
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		3		策定はしているが、周知は出来てない。HPへの記載かSNSを使用して発信するかにて、周知していく
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		3		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2				
	23 事業所の支援に満足しているか	22	1			大変満足している	

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。