

公表:2023年 12月 20日

保護者等数(児童数) 21(26) 回収数 15 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	1	0	無回答:1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	13	1	0	0	無回答:1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	3	0	無回答:1	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	1	0	保護者会はあるが参加できていないので、支援状況がわからない。 無回答:1	年2回、保護者会を開催しておりますのでご参加いただければ幸いです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	0	無回答:1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	0	0	感染症対応マニュアルは知っているが、他は聞き覚えがない。 無回答:1	おたよりにてお知らせさせていただき、HPにも掲載させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	0	カリキュラムはあるが、どんな内容なのか知らない。 無回答:1	ブログやおたより等で、実施内容の報告をさせていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	11	3	1	0	スタッフの入れ替わりがあり、子供が不満を持っている。	スタッフが定着できるような事業所運営を行ってまいります。
	19 コミュニケーション特化型支援事業所としての支援に満足しているか	11	4	0	0	コミュニケーション特化型が、どんなものなのかわからない。	どのような支援が該当するのかも含めてお伝えしてまいります。

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

公表:2023年 12月 20日

保護者等数(児童数) 25(35) 回収数 18 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	2		中を見る事がないのでわからない。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	18					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	3			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			日頃の様子などを教えていただけてありがたい。	親御様と一緒にお子様の変化を共有出来るように支援していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	4			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4			子供の意見や、親の意見にしっかり向き合ってくださいています。	嬉しいお言葉ありがとうございますこれから親御様やお子様の声にしっかり受け止め、対応していけるように、日々努力していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1				
14 個人情報に十分注意しているか	17	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3				ホームページに全マニュアルを記載させていただいています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			すごく楽しみにしています。	来ていただいているお子様全員に楽しい場所だと思ってもらえるようにしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2			イベントがたくさんあって喜んでいきます。	六反に行かせてよかったと言っていただけるようにしていきます。
	19 コミュニケーション特化型支援事業所としての支援に満足しているか	17	1				

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

公表:2023年 12月 20日

保護者等数(児童数) 26(27)

回収数 16

割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			本人達が良いならOKです	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2			中の様子を見ていないので分からない。	面談等で事業所に来所された際に説明させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	16					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	6	1			地域交流は行えていない状況です。機会があれば事業所スタッフで十分に考えた上で、実施していこう思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1				年2回、保護者会を実施していますので機会があればご参加頂けたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					
14 個人情報に十分注意しているか	16						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			無回答:1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	16					
	19 コミュニケーション特化型支援事業所としての支援に満足しているか	16					

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

公表:2023年 12月 20日

保護者等数(児童数) 30(32) 回収数 20 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				床もフラットで空間が広め	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1	専門性に関しては分からない	よりお子様の特性に合わせたきめ細かい対応ができるよう努めてまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	20				よく話を聞いていただき作成してもらえます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20				毎月バラエテ豊かです	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	3	2		
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				規約時に聞いている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	1		親の会がある。	今年は年2回講師を招いての親の会を開催しました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			LINEでやりとりができています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				毎月おたよりを送付してくれている。	
14 個人情報に十分注意しているか	18	1		1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		1	平日に行っている。	毎月避難訓練は行っています。ホームページでも公開しておりますので、ご覧ください。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			行くとときも帰ってから機嫌が良い。	
	18 事業所の支援に満足しているか	20					
	19 コミュニケーション特化型支援事業所としての支援に満足しているか	19	1				

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

公表:2023年 12月 20日

保護者等数(児童数) 29(33) 回収数 22 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	1	分からない、求人が良く出ているので人が足りているのかなと感じる。スタッフの入れ替わりが多く感じる。	基本ロコミ採用としており、HPと固定サイト以外で求人は出しておりませんのでご安心を。夏頃に女性スタッフのキャリアアップに合わせて入れ替わりが多くなったので、来年にかけて新スタッフの周知を再度行わせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	1	中の様子を見ていないので分からない。	毎月利用頻度に合わせて、動画や写真にて、様子を報告させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	21	1	0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	2		知らない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0		保護者交流に参加していないのでわからない。	年2回、講師を招いた保護者交流を踏まえた研修会を実施しておりますので是非ご参加を。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	0			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0			
14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	0	1	分からない	年1回おたよりにて書面更新の報告させていただいた上で、ホームページにも全マニュアルを公開させていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	2	分からない	毎月のおたよりと、ブログにて訓練の様子や実施計画を報告させていただいております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0			
	18 事業所の支援に満足しているか	22	0	0		イベントで外出できるのはありがたいがイベントによって自己負担金額が発生するので辛い時がある。	なるべく費用がかからない、イベントプログラム立案を心掛けさせていただきます。
	19 コミュニケーション特化型支援事業所としての支援に満足しているか	20	2	0			

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。