

公表: 令和4年 2月 10日

保護者等数(児童数) 26 回収数 18 割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	16	1			無回答1	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別発達支援計画*1が作成されているか	18					
	6 児童発達支援計画が分かりやすい内容で作成されているか	18					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1		1		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			2		
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	3	2	無回答2 コロナ渦で仕方ない	世間の情勢を見ながら、安全が確保できる状況になれば、保護者会や地域活動も再開していきたいと思う。
保護者 への 説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	11 作成された児童発達支援計画の支援目標及び具体的な支援内容の説明がなされたか	18					
	12 保護者に対して家族支援プログラムや(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13		2	3		世間の情勢を見ながら、安全が確保できる状況になれば、保護者会などで勉強会等の企画を検討する。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	1		説明がわからない時がある	説明内容に関して、複雑な内容をお伝えする際には、内容と伝え方の共有を行うことで、シンプルにわかりやすくお伝えできるようにする。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	3	3	無回答1	世間の情勢を見ながら、安全が確保できる状況になれば、保護者会や地域活動も再開していきたいと思う。
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			3		整備はされているが、その周知が不足している。保護者様に情報を発信する機会にはそれも含めて周知していく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					
19 個人情報に十分注意しているか	18			1			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		1		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1	十分なのかがわからない	ブログ・おたより等にてお伝えする。また動画等でも、様子の共有ができるように工夫を行う。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1				
	23 事業所の支援に満足しているか	17	1			希望した日に入れない	利用調整で利用枠をなるべく確保それでも難しい場合には、キャンセル出次第、迅速に連絡を行う。

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。