

保護者等向け

令和2年度 児童デイサービス からふる六反
放課後等デイサービス事業 評価表結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		・配置数を見ていないので、判断できない ・子供好きで遊びのプロだと思うが、ST、OT、PTの資格の方もいたら良いと思う
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	4		・様々な工夫されたイベントがあり楽しい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	・交流の機会は特になくても良い ・分からないので判断できない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	4	・あったとしても、仕事で参加することが中々できず、判断できない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		・毎月の会報で活動の様子が豊富な写真で伝えられており、大変分かりやすい。毎月分と1年分の行事や予定が発信されていて大変ありがたい
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	18			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	・説明あったかもしれないが、あまり覚えていない ・分からない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4		・避難訓練が毎月行われている。防災センターにも年に数回連れて行ってきていて勉強になっている。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4		・大変、楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	15	3		・春の休校時、コロナ前とも変わらず送迎対応してくれたので、仕事やバタバタしたの乗り越えることが出来たので、大変感謝している。

回答数 18(2.6.10.15の項目、無回答あり)